

СОГЛАСОВАНО

Председатель профкома

ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер»



И.В. Харитонова

2021 года

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер»



А.Ю. Бобрешов

2021 года

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных медицинских услуг

в ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»

Нарьян-Мар, 2021 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение об оказании платных медицинских услуг ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер» (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 18.06.2001 № 77-ФЗ «О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», законом Ненецкого автономного округа от 11.12.2002 № 382-оз «О здравоохранении в Ненецком автономном округе», Уставом ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер».
- 1.2. Термины и определения:
 - Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.
 - Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.
 - Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 1.3. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ненецкого автономного округа «Окружной противотуберкулезный диспансер» (далее – Учреждение) в части предоставления им платных услуг, привлечении дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и обеспечения Учреждения, а также материального поощрения работников.
- 1.4. Учреждение осуществляет медицинскую деятельность на основании Лицензии № ФС-29-01-000582 от 02.03.2012, выданной Управлением Росздравнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу.
- 1.5. Оказание платных медицинских услуг населению осуществляется согласно утверждённому главным врачом Прейскуранту на платные медицинские услуги, оказываемые в ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер».

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

- 2.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующим законодательством и настоящим Положением.
- 2.2. Учреждение обеспечивает граждан достоверной и доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на информационных стендах:
 - о месте нахождения Учреждения (месте его государственной регистрации);
 - о режиме работы Учреждения, структурных подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
 - о телефонах администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
 - о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;
 - о видах медицинских услуг, предоставляемых Учреждением на платной основе, с указанием их цены;
 - об условиях предоставления платных медицинских услуг;
 - о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
 - о контролирурующих организациях, их адресах, телефонах.
- 2.3. Работники Учреждения обеспечивают соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
- 2.4. Основанием для оказания платных медицинских услуг в Учреждении является:
 - наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
 - добровольное желание потребителя (пациента) получить медицинскую услугу за плату;
 - медицинское освидетельствование иностранных граждан и лиц без гражданства для получения разрешения на временное проживание, вида на жительство в Российской Федерации;
 - заявка от юридического лица (организации) на получение медицинских услуг за плату.
- 2.5. Платные медицинские услуги оказываются в рамках установленного режима работы Учреждения, не ухудшая доступность и качество медицинских услуг, оказываемых по Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ненецкого автономного округа.
- 2.6. Платные медицинские услуги оказываются пациентам штатными работниками Учреждения на основании заключённых между потребителем и Учреждением договоров об оказании платных услуг, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчётов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.
- 2.7. Договор о предоставлении платных медицинских услуг заключается в простой письменной форме и должен содержать конкретные условия оказания

медицинских услуг согласно прейскуранту цен, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме.

- 2.8. Договор может быть заключен как с гражданами (физическими лицами), так и с организациями (юридическими лицами).
- 2.9. Договор с физическими лицами содержит ФИО пациента, адрес, паспортные данные, вид услуг, их стоимость. Обязательным условием заключения договора является подпись пациента или его представителя, кассовый чек, подтверждающий факт оплаты услуг.
- 2.10. При заключении договора до сведения граждан доводится конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в государственном учреждении здравоохранения. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре. В договоре фиксируется добровольное информированное согласие пациента на реализацию услуг на возмездной основе.
- 2.11. Договор заключается в 2-х экземплярах: один предоставляется пациенту, второй хранится в Учреждении.
- 2.12. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель в праве по своему выбору:
 - назначить новый срок оказания услуги;
 - потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
 - потребовать исполнения услуги другим работником Учреждения.
- 2.13. На отдельные виды услуг устанавливается гарантийный срок в 12 (месяцев), в течение которого потребитель имеет право обратиться в Учреждение для устранения недостатков некачественно оказанных услуг, если таковые обнаружены и удостоверены в течение гарантийного срока с момента оказания услуг. Срок гарантии может быть изменен врачом, непосредственно оказывающим услугу, что в обязательном порядке указывается в медицинской карте пациента.
- 2.14. При обращении потребителя в течение гарантийного срока для исправления недостатков оказанной медицинской услуги, исправлением занимается врач, оказавший данную некачественную услугу.

3. Порядок расчётов при предоставлении платных медицинских услуг

- 3.1. Оплата медицинских услуг производится путём безналичных и наличных расчётов через учреждения банков или непосредственно в кассу Учреждения.
- 3.2. Расчёты с потребителем за предоставление платных медицинских услуг осуществляются Учреждением с применением контрольно-кассового аппарата.
- 3.3. Работник Учреждения, обеспечивающий заключение договора, выдаёт гражданам кассовый чек и один экземпляр заполненной квитанции установленного образца, подтверждающие приём наличных средств.
- 3.4. Потребитель вправе предъявлять требования о возмещении убытков причинённых неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных

- средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).
- 3.5. По требованию потребителя, оплатившего услуги и предоставившего документы, подтверждающие оплату, Учреждение в течение пяти рабочих дней выдаёт «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.
 - 3.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесённые исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. При этом денежные средства, оплаченные потребителем (за вычетом фактически понесённых исполнителем расходов), возвращаются потребителю наличным расчётом в кассе Учреждения, либо безналичным расчётом в соответствии с заявлением потребителя в течение 10 банковских дней с даты получения заявления об отказе от медицинской услуги.
 - 3.7. Возмещение расходов, затраченных на получение платной медицинской услуги, производится только за счёт средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности Учреждения.

4. Цены на платные медицинские услуги

- 4.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основе расчёта экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов (далее – затраты).
- 4.2. Главный врач утверждает цены на платные медицинские услуги, оказываемые в Учреждении, и информирует об этом Департамент здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа.
- 4.3. Учреждение не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена на услуги по решению суда может быть уменьшена.
- 4.4. На одну и ту же услугу не могут быть установлены различные цены для разных пациентов.
- 4.5. При оказании платных медицинских услуг Учреждение льгот не предоставляет.

5. Бухгалтерский учёт и отчётность

- 5.1. В Учреждении в обязательном порядке ведется бухгалтерский учёт и отчётность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату отдельно от основной деятельности.
- 5.2. Ответственными за организацию и ведение бухгалтерского учёта по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций и своевременное представление полной

и достоверной бухгалтерской отчётности в т.ч. по платным медицинским услугам являются главный врач, главный бухгалтер и ведущий экономист.

- 5.3. Средства, поступающие по безналичному расчёту за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета территориального органа казначейства на основании расчётно-денежных документов плательщиков, отражаются на лицевом счёте для учёта операций со средствами, полученными от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности Учреждения.
- 5.4. Наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу Учреждения, подлежат сдаче в учреждение банка для последующего зачисления на счёт Учреждения в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

6. Использование доходов, полученных при оказании платных медицинских услуг

- 6.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:
 - средства организаций (юридических лиц);
 - личные средства граждан;
 - другие разрешённые законодательством источники.
- 6.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно плану финансово-хозяйственной деятельности.
- 6.3. Оплата труда работников, занятых оказанием платных услуг в Учреждении, производится в следующем порядке:
 - 6.3.1. За оказание платных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания, работникам, занятым оказанием таких услуг, за факт оказания услуги выплачивается вознаграждение в размере 5% расходов, заложенных в стоимости услуги на оплату труда основного персонала с учётом начислений на оплату труда, утверждённой преискурантом на платные услуги.
 - 6.3.2. За оказание платных услуг, не содержащихся в государственном задании, работникам, занятым оказанием таких услуг, выплачивается вознаграждение в размере 50% расходов, заложенных в стоимости услуги на оплату труда основного персонала с учётом начислений на оплату труда, утверждённой преискурантом на платные услуги в случае, если размер такого вознаграждения не установлен иными локальными актами Учреждения.
 - 6.3.3. Дополнительная оплата труда за счёт деятельности, приносящей доход, работникам Учреждения, участвующим в оказании платных медицинских услуг, входящих в государственное задание на оказание государственных услуг Учреждением, утверждённым на текущий год, производится в случае выполнения государственного задания Учреждением плана посещений.
 - 6.3.4. При невыполнении плана государственного задания Учреждением выплата работникам, занятым оказанием платных медицинских услуг, не производится.

- 6.4. Учёт количества и вида оказываемых платных медицинских услуг для последующей их оплаты в соответствии с настоящим разделом осуществляется медицинскими работниками путём ведения реестра оказанных услуг. Реестры ежемесячно предоставляются в бухгалтерию Учреждения для расчёта и оплаты.

7. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

- 7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несёт ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.
- 7.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 7.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Ответственность за организацию оказания платных медицинских услуг населению несёт главный врач Учреждения.

8. Контроль за организацией платных услуг

- 8.1. Контроль за организацией, качеством оказания платных медицинских, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет в пределах своей компетенции Департамент здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа и другие государственные органы, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений.